

第
53
号

シーステップ

C-STEP ニュース

人間を主役にした人材雇用開発



コロナ禍における2020年度主要事業の取り組みについて

一般社団法人おおさか人材雇用開発人権センター 理事長 井上龍生

このニュース原稿を執筆している2月初旬、大阪府は新型コロナウイルス感染症拡大防止を目的に1月14日から2月7日までの期間で「緊急事態宣言」が発せられ、新規感染者数は減少傾向にあるものの医療・入院体制の改善には至っておらず、3月7日まで一カ月の延長が決定しました(その後、2月末日で解除)。2020年度を振り返ると、大阪府においては昨年4月7日に最初の緊急事態宣言が出され、4月16日にその対象が全国に拡大され、5月21日に解除されました。その後の感染拡大による第2波、秋口からの急激な感染拡大による第3波となり現在に至っています。医療従事者をはじめとしたエッセンシャルワーカーの皆さまには非日常な状況の中でのご対応に心から敬意と感謝を申し上げます。

会員企業の皆さまには、昨年の春以降から収束が全く見通せない中で、多くの業種で多大な影響が長期にわたって続いており本当に厳しい企業経営を担わされ、働く従業員の雇用維持・確保に向けたご苦労やお取引先との関係からも心休まる時が無いままに令和3年を迎えた会員企業も多いのではと心痛めております。普段であれば関西有数の梅の名所でもある「大阪城公園梅林」では、毎年一番早く咲き始める黄色い「蠟梅ろうばい」や早咲きの「漢紅かんこう」、2月下旬からは「南高、白加賀」が小鳥の囀りとともに春の到来を告げ、関西一円から多くの皆さまが梅香を楽しみ英気を養うところですが、昨年に引き続き今年も全く様変わりな様相で迎えることが悲しい限りです。

さて、今回の新型コロナの影響は当センターの諸事業にも多くの影響を及ぼしております。

最初に、「人材開発・養成事業」では、①スキルアップ定期コースは「職場実習受入れエントリー数」、「受講者エントリー数」とともにコロナの影響等から大幅に減少。②支援学校等生徒との連携は、大阪府下の支援学校が5月末日まで休校であったことから3年生の職場実習のスタートも遅れ就職の内定状況も遅れていると聞いています。当センター内で実施している「模擬職場実習」は、これまで毎年7～8月に実施していた「ビジネスマナー講座」が2019年度で終了したこともあり、現時点で年間受講予定者は94名(前年は57名)と大きく増加しています。

次に、「就職マッチング事業」では、①地域就労支援センターからのエントリー人数は現時点で76名(前年度は83名)と大きな減少はない。②会員企業の求人エントリー数は現時点で42企業(前年度は52企業)、③就職マッチング数は現時点で16名(前年度年間実績は22名)の状況で目標の25名に向けて最後まで全力で取り組んでおりますが、コロナの影響もあり大変厳しい状況です。また、④会員訪問(求人開拓、実習受入れ要請、就職者の定着支援・課題解決等)についても、コロナ感染防止の一環からも対面での活動が困難な状況が続いています。

最後に、「情報発信・研究開発事業」では、①「人と仕事をつなぐ企業の集い」は例年9～10月に開催していましたが、大阪府下の支援学校等は5月末日まで休校であったこともあり、本年2月初旬に延期して開催を検討しました。しかしながら、感染の収束状況が見通せないことから今年度事業として「中止」となりました。②「雇用問題研究会」は、前記①の時期変更から11月開催に時期を変更してなんとか無事に開催できました。

2020年度事業としての取り組みはコロナ禍の中で大変厳しい状況が続いておりますが、当センターの全役職員が力を結集して最後まで全力で取り組む決意でおりますので、引き続き会員企業の皆さまのご支援・ご協力を重ねてお願い申し上げます。

当センターは1981年7月に設立され、本年で40周年を迎えることとなります。そのことから、①2020年度通常総会の第6号議案で「あり方検討プロジェクトチーム」の設置、②第7号議案「2020年度事業計画」で「C-STEP40周年事業運営委員会」の設置の承認を受けました。①はこれまでの検討状況を理事会(3月23日開催)で中間報告し、一部については2021年度事業計画として提案する予定です。また、②は理事会(2020年11月16日)で承認をいただき、今回の「C-STEPニュース(第53号)」の3ページ目にも概要を掲載しております。

まだまだコロナ収束の鍵となる全国民へのワクチン接種の具体的なスケジュール等が不透明であることから落ち着かない日々が続きますが、会員企業の皆さま(従業員さま、ご家族さま含め)が前を向いて一步一步前進し続けられることを信じております。

C-STEP事業

スキルアップ定期コース2月期(障がいのある方対象)を開催しました。

2月期は障がいのある方を対象にした、座学と企業実習を組み合わせたコースです。今回は9名の方が受講され、就労に向けて意欲を高める機会になりました。ご協力いただいた企業の皆さま、ありがとうございました。

期 間 2021年2月2日～2月22日

■座学 2月2日～2月5日(4日間) 会場 エル・おおさか 時間10:00～16:00

日にち	カリキュラム	内 容
2/2	オリエンテーション/セミナー	自己紹介・目標発表、お金の使い方について(講師:C-STEP)
2/3	履歴書の書き方・面接の受け方	就職活動における効果的な書き方について(講師:大阪労働局)
	企業からのアドバイス/実習企業面談会	求められる人物像について(講師:C-STEP会員企業1社)
2/4	実習企業先訪問/ビジネスマナー①	身だしなみ、あいさつ、表情(講師:外部マナー講師)
2/5	ビジネスマナー②③	ビジネス敬語、電話・来訪者の対応、訪問のマナー、名刺交換など



ビジネスマナー講座の様子



職場実習の様子

■企業での職場実習 2月8日～2月19日(時間、日数は実習先企業による)

C-STEPの会員企業で、受講者が体験を希望する業務の実習をさせていただきました。

■修了式 2月22日

受講者が座学と2週間の企業実習を終えた感想と今後の目標について発表しました。

企業・事業所のみなさまへ 企業見学会や職場実習を受け入れていただける企業の募集をしています!

【2021年度 人材スキルアップ定期コース開催予定】

7月期 7月12日～16日(座学4日・企業見学会1日)

10月期 10月19日～11月5日(座学4日・実習2週間)

2月期 2月1日～2月18日(座学4日・実習2週間 ※障がいのある方対象)

※実習期間中の交通費はかかりません。実習者は保険(損害・傷害)に加入しています。

※対象者は府内市町村に設置されている「地域就労支援センター」からの推薦者(求職中の方、就職活動に向けて準備中の方など)です。

〈職場実習内容例〉

郵便仕分け、データ入力、文書作成、ファイリング、スキャン、販促サポート物の作成、事業所内清掃、調理補助、介護・介護補助、洗濯、製品の解体・分別作業、修理品の清掃、生地のカット・梱包、反物のピッキング、スーパーのバックヤードなど

◆2018年～2020年10月期までの受講者(52名)のうち13名が実習した企業に就職しました!

一職場実習受け入れ企業の担当者より(建設業・事務業務の実習)

パソコン操作を含む事務の実習を行いました。会社では多くの人が連携しながら業務を進めています。挨拶に始まり、仕事の指示を受けたり報告したり。一連の仕事の流れを疑似体験することが、今後の仕事にも生きてくるはずですし、自分にもできるかもという意欲につながっていくと信じています。初日には、ビジネスマナーや仕事の流れを必ず説明し、実習のときもやってもらうように助言します。さて今回の実習では、備品の在庫確認とエクセルへの入力、ペーパーレス化に伴う紙のスキャン作業、研修で使用する動画の聴覚障がい者用文字おこし、紙面上のデータの転記・入力、コピー機の紙の補充などを行いました。日ごとに実習担当者を決め、毎日違う人が担当することで、少しずつ、いろんな仕事を体験してもらえるようにして進めました。担当者にとっても、インクルーシブな職場づくりに向けて、いろんな特性のある人と仕事をするという経験がなにより重要です。

2021年度「人材スキルアップコース」職場実習受け入れ申込書

人材スキルアップ定期コースについて、「7月期」「10月期」「2月期」年ごとに座学中心で企業見学会を行うことで求める人材について学ぶコース、10月期「年齢に問わず実践的な職場実習を行う」コース、2月期を「障がい者雇用」コースとして人材スキルアップ定期コースを行います。また臨時コースにつきましては、会員様の要望に合わせて行います。

なお、実施して頂ける会員の皆さまは下記の申込書にご記入いただき、FAXにてご返送お願い致します。

記入者名: _____

会員 No.	従業員数	
企業名	電話番号	
事業内容		
C-STEP窓口担当部署	担当者名	
Tel	Fax	E-mail

職場実習受け入れについて

職場実習の職種 () 受け入れ人数 ()人

受け入れ可能期間にチェックを入れて下さい
受け入れ可能期間にチェックを入れて下さい

2021年10月25日(月)～11月5日(金) ()人
 2022年2月7日(月)～2月18日(金) ()人 (障がい者、障がいのある方)

随時 A 年 月 日()～ 月 日() (希望期間をご記入下さい)

随時 B (遠年でのC-STEP事務局と連携相談)

随時の対象者 ()

実習後、雇用の可能性 あり 否 未定

職場実習場所
・部署 ()
・住所 ()
・電話番号 fax mail ()
交通機関、最寄り駅 線 駅、バス停()、徒歩()分

実習内容
・実習内容 ()
・実習時間 時 分 ～ 時 分
・昼食 食室(あり・なし) 実習生の利用(できる・できない)
・休日()
・制服等の貸与(あり・なし)

その他 実習場所の地図を添付して下さい

締め切り日: 2021年6月1日(火) FAX 番号: (06)6910-6033

職場実習受け入れ申込書(エントリー用紙)

見学会・職場実習の受け入れを検討していただける企業の方はエントリー用紙をC-STEPまでお送りください。
(FAX:06-6910-6033)

検討中や未定の項目については、受け入れ場所のご希望に合わせて個々に調整させていただきますので、ご相談ください。

就職者親睦会「熱と光の会」が新しく「就職者支援の会ひまわり」になりました。



就職者親睦会の総会の様子

C-STEP会員企業へ就職した人達で組織された親睦会「熱と光の会」が「就職者支援の会ひまわり」に2月6日に開催された第39回総会で新しく生まれ変わりました。

ひまわりのように真っ直ぐに育つように、仕事も定年退職まで真っ直ぐにつづけていけるようにと名前を変更しました。2020年度はコロナ禍で「経験交流会」等の行事を開催することができませんでした。2021年度は開催されるように願っています。

250名の仲間が会員企業で働いています。「ひまわり」では職場での悩みや早期離職を解消するためC-STEP事務局と連携し、その悩みや不安を減らす取り組みを行っています。就職者にとって心のよりどころとなる組織になっていきたいと思えます。会員企業の皆様におかれましては引き続きご指導・ご協力をよろしくお願いいたします。

「C-STEP 2021年度通常総会・設立40周年記念講演会」開催のお知らせ

おかげさまで当センターは本年6月に設立40周年を迎えることとなりました。これもひとえに会員の皆さま、関係者の皆さまのご支援とご指導の賜物と心より厚く感謝申し上げます。

つきましては、「2021年度通常総会」と併せまして「設立40周年記念講演会」を下記のとおり開催し、皆さまとともに40年を振り返り、次なる50周年に向けて決意を新たにするための記念事業とさせていただきますと存じます。会員ならびに関係者の皆さま、ぜひご参加いただきますようお願い申し上げます。

※新型コロナウイルスの感染拡大状況によって変更する場合があります。

日 時	2021年6月22日(火) 13:30～16:15		
場 所	ドーンセンター（大阪府立男女共同参画・青少年センター）7階ホール		
内 容	第1部	2021年度通常総会	第13・14期 評価・顕彰 感謝状贈呈式 2020年度事業報告・2021年度事業計画提案など
	第2部	設立40周年記念講演会	講演者 奥田 均さん(近畿大学人権問題研究所 特任教授)

どうなるん？

2021年(令和3年)度の主な労働関係法改正

1.子の看護休暇・介護休暇が時間単位で取得できるようになりました!【2021年1月1日施行】

育児・介護休業法施行規則等改正

- 旧 法 ①半日単位での取得が可能 ②1日の所定労働時間が4時間以下の労働者は取得できない
- 改正のポイント ①時間単位での取得が可能 ②全ての労働者が取得できる

2.障害者の法定雇用率が引き上げられました!【2021年3月1日開始】

改正障害者雇用促進法の実施

- 障害者法定雇用率の引上げ。民間は2.3%(国・地方公共団体は2.6%)となると同時に、対象となる民間事業所の範囲は従業員数43.5人以上に拡充。

3.70歳までの就業確保措置を講ずることが「努力義務」となります。【2021年4月1日施行】

高年齢者雇用安定法の改正

- 現行法:65歳までの雇用確保(義務)
 - ①60歳未満定年の禁止。 ②65歳までの雇用確保措置(65歳定年引上げ・65歳までの継続雇用制度の導入・定年制廃止など)
- 改正のポイント:70歳までの就業機会の確保(努力義務)
 - ①70歳までの定年引上げ ②定年制の廃止 ③70歳までの継続雇用制度の導入
 - ④70歳まで継続的に業務委託契約を締結する制度の導入
 - ⑤70歳まで継続的に以下の事業に従事できる制度の導入
 - a.事業主が自ら実施する社会貢献事業
 - b.事業主が委託、出資(資金提供)等する団体が行う社会貢献事業

4.不合理な差別待遇(同一労働同一賃金など)の禁止が中小企業にも適用されます。

【大企業2020年4月1日・中小企業2021年4月1日施行】

パートタイム・有期雇用労働法

- ①不合理な待遇差の禁止(同一労働同一賃金他) ②労働者に対する、待遇に関する説明義務の強化
- ③行政による事業主への助言・指導等や裁判外紛争解決手続の規定の整備

5.事業者による「合理的配慮」の提供が「義務」になります。【2021年4月1日施行】

大阪府障害を理由とする差別の解消の推進に関する条例の改正

- 事業者による合理的配慮の提供を義務化(現行は努力義務)

就労支援の現場から

ニコサービス城東センター 統括主任 山藤 石州さん

ニコサービス城東センター(以下、ニコサービス)は、(株)NICO JAPANが展開する各種事業のうち、「就労移行支援」「就労継続支援B型」を担う事業所です。現在、一般就労を目指す方を中心に27名の利用登録があり、スタッフ一同、日々奔走しております。

<スタッフすごい!>

ニコサービスのスタッフは、博士(学術)、臨床心理士、栄養士、指導歴10年以上の支援学校教諭やPCインストラクターなど、福祉の枠を超えた異彩に富むメンバーで構成されています。



抜群のチームワークが自慢で、その様子利用者さんたちからは「ニコサービスに就職したい」と頻りに相談を受けるほどです。

カリキュラムは、パソコン、簿記、英会話、画像編集、グループワーク、心理カウンセリング、施設清掃、軽作業、農作業など多岐にわたり、利用者さんの課題に即したカリキュラムを個別に提供しています。個人的には、昼休みの「野球」がお勧めです。小学生が給食を急いで食べてドッジボールに向かうように、スタッフも利用者さんも童心に帰って外に飛び出しています。

そんな利用者さんたちが、日々の訓練の成果を試す場として目標にしているのが、下記のC-STEP事業への参加です。



<大人気のC-STEP事業>

C-STEPとの出会いは、私がニコサービスに入職してすぐの2年前です。前職が商工会議所だったこともあり、地域の諸課題に企業・団体が団結して取り組むC-STEPの活動に深く共感しました。

すぐに協力を依頼して現在に至りますが、すでに3名の利用者さんが就職マッチング事業を通じて就職を果たしています。職場定着率はなんと100%。当事業所では、C-STEPを通じて就職した方の定着率だけが傑出しています。

人材スキルアップ事業も見逃すことができません。同事業の参加・修了は、就職活動を開始するうえでの試金石として位置づけられており、2018年度は1名、2019年度は4名、2020年度は9名と、年々参加者が増えています。セミナー・実習を終えた方々の成長した姿に全体が感化され、それが受講希望者の著しい増加に繋がっていると推察されます。



<利用者さんたちの声>

◆Fさん(食品スーパーに就職)

無職の期間が長かったため、一般就労には大きな不安を抱えていました。

スキルアップ事業への参加を勧められたときも戸惑いがありましたが、結果的には就職活動の開始を決断する大きな転機になりました。

その後のマッチング事業では、2度にわたってC-STEPの職員さんが採用面接に同席して下さいました。安心して自分の意見を伝えることができ、無事に希望する職種への就職を果たせました。就職後のサポートもあり、こうして元気に働くことができているのも、C-STEPの熱心なお力添えの賜物であると実感しています。

◆Yさん(就職活動中)

現在、C-STEPのマッチング事業を通じて就職活動を行っています。実は、C-STEPからはすでに5回もの実習を手配してもらいました。まさか、ここまで根気よく支援していただけるとは思ってはおらず、それがとても嬉しくて、現在も一生懸命に就労に向けて取り組んでいます。C-STEPの職員さんの期待に応えるため、絶対に就職を勝ち取りたいと思います。



<さいごに>

就労支援の現場においては、就職を夢みるたくさんの障がいのある方々が、実習先・就労先を求めています。ニコサービスとしては、送り出し機関として今後も引き続きC-STEPとの連携を基調としながら、支援に邁進していく所存ではございますが、企業のみなさまにおかれましても、さらなる門戸の拡大をしていただき、活躍の場を提供していただければ幸いです。

末筆ながら、就職を目指す利用者の方々と幾度となく面談を重ねてC-STEPに繋げてくださる地域就労支援センターの皆様、ならびに献身的な支援を提供して下さるC-STEPの職員の皆様にも、この場を借りて厚く御礼申し上げます。



<2021年4月に旭区に新事業所[B型]がオープン!!>

～お気軽にご相談ください～
ニコサービス城東センター
TEL : 06-6967-9225



編集・発行

一般社団法人 おおさか人材雇用開発人権センター (C-STEP)
〒540-0028 大阪市中央区常盤町1丁目3-8
中央大通FNビル14階
tel.06-6940-6600 fax.06-6910-6033
URL(ホームページ) <http://www.c-step.or.jp>