

## 2010年度事業実施報告

### 1. 人材開発・養成事業

(1) 人材スキルアップ定期コース（7月・10月・2月）（別表1参照）

- ・定期コースでは7月期として2010年7月6日（火）～7月26日（月）
- ・10月期として2010年10月5日（火）～10月25日（月）
- ・2月期として2011年1月25日（火）～2月14日（月）

エントリーしていただいた会員は7月期は7会員、10月期は15会員、2月期は14会員で、受講者は、7月期に8名、10月期に8名、2月期に10名（2名辞退）で計26名の方が受講し24名が終了しました。そのうち3名が就職されました。

なお2名の未終了の方の理由は、就職が決まったことと体調不良です。

#### ☆別表1

[人材スキルアップ定期コース] 網掛け部分が実施会員による実習内容

※7月期

	実習内容
1	仮止め後のボルトナット等のサイズ仕分け作業
2	グラウンド・体育館整備、清掃、用具点検、クラブハウス、研修所の整理
3	商品出し入れ、整理、値札付け、清掃
4	商品出し入れ、整理、値札付け、清掃
5	用務業務、製本、印刷業務
6	メール業務及びその他業務補助
7	パソコン・コピー操作における作業、ファイリング、文書作成等
8	清掃業務、事務補助

※10月期

	実習内容
1	空調機のサービス部品の作業
2	スーパーマーケットの店舗内作業
3	机上及び現場業務
4	食品売り場の商品補充、接客等
5	荷物の受け取り処理、資料作成、合同展示会の応援

	実習内容
6	一般事務
7	人事関係書類事務、受付業務、電話対応
8	鋳物の製造、加工、検査等の実習
9	製造ラインでの実習
10	グラウンド・体育館整備、清掃、用具点検、 クラブハウス、研修所の整理
11	商品出し入れ、整理、値札付け、清掃
12	用務業務、製本、印刷業務
13	パソコン・コピー操作における作業、 ファイリング、文書作成等
14	清掃業務、事務補助
15	図書データ作業、電話取り次ぎ作業

※2月期

	実習内容
1	空調機のサービス部品の作業
2	スーパーマーケットの店舗内作業
3	事務補助
4	机上及び現場業務
5	食品売り場の商品補充、接客等
6	鋳物の製造、加工、検査等の実習
7	化粧品の営業活動
8	商品出し入れ、整理、値札付け、清掃
9	用務業務、製本、印刷業務
10	パソコン・コピー操作における作業、 ファイリング、文書作成等
11	清掃業務、事務補助
12	医局事務
13	事務補助
14	デイセンターでの介護実習

(2) 人材スキルアップ随時コース (別表2 参照)

随時コースでは、8会員で実施していただき30名の受講者が終了しました。

☆別表2

[人材スキルアップ随時コース] 実施会員

	実習内容	受講人数
1	通信ビジネスのケーススタディ	4
2	資格取得講座説明会	4
3	販売職におけるコミュニケーション講座	4
4	店内バックヤードでの職場実習	9
5	清掃業の職場実習	2
6	一般事務の職場実習	1
7	清掃及び農作物管理の職場実習	5
8	緑地清掃	1

(3) 人材キャリアアップコース (別表3 参照)

このコースでは、7会員で実施していただき7名の受講者が終了しました。

☆別表3

[人材キャリアアップコース] 実施会員

	受け入れ日程	訓練内容	受講人数
1	5月26日～8月25日	事務職	1
2	9月17日～12月16日	販売職	1
3	12月1日～3月31日	事務職	1
4	1月11日～4月10日	清掃	1
5	7月7日～7月31日	事務職	1
6	8月1日～2月28日	事務職	1
7	12月13日～3月25日	事務職	1

(4) 人材キャリアアップC-STEPコース

C-STEPの事務局内で実施した庶務職コースでは4名の方が受講しました。  
そのうち2名の方が就職されました。

この受講修了者は、会員からの求人(雇用)情報カードに基づき、優先的に職場見学会事業へ誘導しました。

(5) 大阪府域支援学校等との連携（別表4参照）（別表5参照）

大阪府域の支援学校等から障がいのある生徒に対して雇用や職場実習の提供をお願いしました。その結果、職場実習については、47会員190名の生徒の実習が実現しました。また、雇用においては19会員51名の生徒が職場実習を通じて雇用に結びつきました。C-STEP事務局内でも22名の実習を受け入れました。

また、支援学校等で学ぶ障がいのある生徒の就労支援方策を段階的に考え、地域ぐるみでの就労支援を促進する事を目的に、障がいのある生徒、保護者、支援者、教員を対象に「障がいのある児童・生徒の就労を考える集い」と題してブロック別に2回開催しました。

「障がいのある児童・生徒の就労を考える集い」

～みんなでチャレンジしよう！～

①第1回

日 時：2010年12月21日（火）14：00

場 所：大阪府立豊中支援学校

参加者：250名

主 催：大阪府・大阪市・大阪府教育委員会・C-STEP

協 力：関係市町村教育委員会

②第2回

日 時：2011年2月15日（火）14：00

場 所：大阪府立八尾支援学校

参加者：250名

主 催：大阪府・大阪府教育委員会・C-STEP

協 力：関係市町村教育委員会

☆別表4

[大阪府域の支援学校等から障がいのある生徒に対する職場実習実施会員の状況]

	受講人数	実習内容
1	18	バックヤード
2	2	施設内での受付業務、 入力データ事務作業
3	3	施設清掃・園地清掃
4	6	清掃業務
5	2	施設内での軽作業・介護
6	1	PCによるデータ整理
7	1	医局事務
8	1	利用者への食事介助、 入浴介助、話し相手、 レクレーションのお手伝い
9	4	製造補助、検品、清掃

	受講人数	実 習 内 容
10	3	パン製造、その他雑務
11	2	印刷、製本、軽作業、 除草、清掃
12	4	清掃業務
13	1	廃棄物の解体、 分別作業、洗車作業
14	3	一般事務
15	6	清掃業務
16	5	印刷物の包装、 封筒等への封入作業
17	8	製造、検品、検査
18	3	バックヤード
19	8	バックヤード
20	1	バックヤード
21	2	製造
22	2	メールサービス等
23	1	事務作業
24	36	バックヤードでの作業 マナー教育
25	1	厨房作業、品だし、 倉庫作業
26	10	バックヤード
27	3	清掃
28	2	商品出し入れ、値札付け 清掃
29	2	バックヤード
30	2	パソコン設定・ グループウェアサイト作成
31	3	清掃
32	1	梱包・倉庫内で積込作業
33	4	清掃業務
34	2	庶務

	受講人数	実 習 内 容
35	1	ヘルパー
36	2	リネン
37	1	庶務
38	1	清掃
39	6	駅などの清掃
40	1	食器洗浄
41	6	工場内作業
42	2	ヘルパー
43	2	清掃
44	3	バックヤード
45	2	清掃
46	9	事務
47	1	ヘルパー

☆別表5

[大阪府域の支援学校等から障がいのある生徒を雇用した会員等の状況]

	雇用数	職 種
1	17	バックヤード
2	1	製造、検品、検査
3	2	メールサービス等
4	1	事務作業
5	1	厨房作業、品だし、 倉庫作業
6	3	バックヤード
7	2	パソコン設定・ グループウェアサイト作成
8	2	清掃
9	1	梱包・倉庫内で積込作業
10	4	清掃業務
11	1	庶務

	雇用数	職 種
12	1	ヘルパー
13	2	リネン
14	1	清掃
15	1	食器洗浄
16	6	工場内作業
17	2	ヘルパー
18	2	バックヤード
19	1	ヘルパー

(6) 大阪職業訓練センターとの連携（別表6参照）

大阪府域の支援学校から障がいのある生徒に対する具体的な能力開発手段として、昨年度に引き続き「ビジネスマナー」と「介護ヘルパー講座」を大阪地域職業訓練センターで実施しました。

「ビジネスマナー」は19回開催し、151名の生徒が受講し、41名の3年生の内7名が就職しました。また、「介護ヘルパー2級講座」では、15名の生徒が受講修了し、その内3年生の10名のうち7名が就職しました。

☆別表6

ビジネスマナー講座	初級(16回)	中級(3回)	3年生	就職者
受講者	137名	14名	41名	7名

介護ヘルパー2級講座	短期	長期	3年生	就職者
受講者	6名	9名	10名	7名

## 2. 就職マッチング事業

(1) C-STEPへの仮登録

今年度、各地域就労支援センターで一定のスキルを得た推薦者に対して、大阪府とC-STEP事務局が18名の方にヒヤリングを実施し、就職マッチングエントリー者とし仮登録しました。

(2) 職場見学会（別表7参照）

求人（雇用）情報カードを提出していただいた会員の協力の下に、C-STEP事務局と「仕事情報の受付」を得て雇用実現をめざした職場見学を開催し、雇用の促進へ導いてきました。

対象者は、地域就労支援センターの相談者で「大阪府就労支援ケース連絡協議会」

から推薦された求職者に行ってきました。その結果、求人（雇用）情報カード41件  
 に対して職場見学会を33回行い30名の就職が実現しました。

☆別表7

	職種	人材養成修了区分	結末
1	用務係	人材キャリアアップコース	充足
2	警備員	就職マッチングコース	充足
3	販売職		
4	一般事務		充足
5	常勤ヘルパー		取消
6	配電工事用 資材管理	支援学校卒業	充足
7	現業		
8	検品作業	支援学校卒業	充足
9	事務職	就職マッチングコース	充足
10	清掃	就職マッチングコース	充足
11	不動産売買仲 介業		
12	庶務職	就職マッチングコース	充足
13	清掃	就職マッチングコース	充足
14	一般事務	就職マッチングコース	充足
15	軽作業・雑務・ 清掃	就職マッチングコース	充足
16	軽作業・雑務・ 清掃	就職マッチングコース	充足
17	軽作業・雑務・ 清掃	就職マッチングコース	充足
18	軽作業・雑務・ 清掃	就職マッチングコース	充足
19	軽作業・雑務・ 清掃	就職マッチングコース	充足
20	軽作業・雑務・ 清掃	就職マッチングコース	充足
21	軽作業・雑務・ 清掃	就職マッチングコース	充足

	職種	人材養成修了区分	結末
22	軽作業・雑務・清掃	就職マッチングコース	充足
23	軽作業・雑務・清掃	就職マッチングコース	充足
24	用務係	就職マッチングコース	
25	清掃	就職マッチングコース	充足
26	清掃	就職マッチングコース	充足
27	製造	就職マッチングコース	充足
28	栽培・出荷作業	就職マッチングコース	充足
29	栽培・出荷作業	就職マッチングコース	充足
30	栽培・出荷作業	就職マッチングコース	充足
31	清掃	就職マッチングコース	充足
32	警備	就職マッチングコース	充足
33	販売職	人材キャリアアップコース	充足
34	事務職		
35	事務職		
36	受信業務		
37	警備	人材スキルアップコース	充足
38	湯茶業務	就職マッチングコース	充足
39	一般事務		
40	清掃		
41	清掃業		

### (3) 会員訪問

「大阪府就労支援ケース連絡協議会」の推薦者及び大阪府域の支援学校等の障がいのある生徒の雇用・就労の促進に向けて情報提供と意見交換をはかるため523会員に736回の訪問を行いました。

### (4) 在職者の職場適応

C-STEP在職者の支援では、就職して1年目の就職者を対象に「新入社員激励会」を2010年7月4日(日)に開催し、43名の参加がありました。その中ではC-STEPの就職者でつくる「熱と光の会」の役員に参加いただき、これからの就職者の役割と職場定着等について話をさせていただきました。

また、個々の課題については大阪府、各市町村地域就労支援センター等と連携し定着支援に向けて取り組みました。

(5) 会員貢献度評価顕彰

就職困難者等の就労支援を通じて人権課題に積極的に取り組み、社会に貢献している会員を評価・顕彰する第4期「会員貢献度評価顕彰制度」は、1年間の評価期間に改め実施しました。

エントリーされた398会員から、就職マッチング賞18会員、人材開発養成貢献賞13会員、会員貢献度賞14会員が厳選な審議の中で決定しました。感謝状の贈呈は2011年5月25日（水）に開催する「2011年度C-STEP通常総会」で行いました。

### 3. 情報発信・研究開発事業

#### (1) 広報・情報提供

C－STEPのホームページを活用し、「各種事業情報」・「会員情報」・「雇用・就労情報」を掲載し広く周知を図りました。

さらに、会員をはじめ地域就労支援センターや関係団体には、C－STEPの事業結果や関係情報等をDMにより情報提供を行いました。

#### (2) 障がい者雇用企業研修会

今年度は、「障がいのある人の雇用・就労の促進に向けて」をテーマに、障がい者を取り巻く雇用環境情勢や関連する法律等について、関係行政機関をはじめ各方面の有識者によりご講演をいただきました。

日 時：2010年7月13日（火）14：00～16：30

場 所：大阪市立阿倍野区民センター 大ホール

講演内容

##### ①障害者雇用促進法の改正について

大阪労働局職業安定部職業対策課

障害者雇用担当官 尾崎 哲一 氏

##### ②障害者雇用助成金について

社団法人大阪府雇用開発協会高齢・障害者助成部

障害者助成課長 高瀬 昭二 氏

##### ③大阪府ハートフル税制について

大阪府商工労働部雇用推進室

雇用対策課長 讃岐 富男 氏

##### ④事例報告・イオンリテール株式会社の障がい者雇用の取り組み

イオンリテール株式会社西日本カンパニー

人権啓発室長 原 徹 氏

参加者：340名

#### (3) 雇用問題研究会

今年度は、大阪府と共催（後援：大阪労働局・毎日新聞社）で「視覚障がい者の就労を考える」をテーマに雇用問題研究会を開催しました。

内容は、独立行政法人国際協力機構に勤務する常 瑠里子さんが、就職活動中、毎日新聞において職場実習をした時の体験談や、職場実習を受け入れた毎日新聞の平川記者と点字毎日の佐木記者からは、視覚障がい者の雇用促進に向けた事例発表とパネルディスカッションを行っていただきました。

日 時：2011年2月18日（金）14：00～16：00

場 所：クレオ大阪西

ビデオ上映：「IT関連職、ヘルスキーパーの事例紹介」

★事例発表及びパネルディスカッション

①<<コーディネーター>>

「視覚障がい者を職場実習に受け入れて」

毎日新聞社大阪本社社会部 記者 平川 哲也 氏

②<<パネラー>>

「仕事を求め続けて」

独立行政法人国際協力機構（JICA）常 瑠里子 氏

「視覚障がい者と社会を結ぶ」

毎日新聞社点字毎日 記者 佐木 理人 氏

参加者：170名

(4) 会員情報の収集

会員から毎年度提出していただく会社概要届並びに市町村会員連絡票の内容に基づき、最新の状況把握に努めました。また会員貢献度評価顕彰事業にも会社概要届を活用し実施しました。さらに、事業協力等の把握やアンケートの集約等も行いました。

(5) 地域就労支援センターとの連携

就職困難者の人材開発・養成に関わることや、C-STEP事業の活用促進を図るため、大阪府と連携し大阪府のブロック別会議や各市の地域就労支援センターへの訪問を実施しました。

(6) 人と仕事をつなぐ企業のつどい

「障がいのある生徒の就労と企業の社会貢献を考える」をテーマに「人と仕事をつなぐ企業の集い」を、大阪府、大阪府教育委員会、大阪市、大阪市教育委員会とC-STEPが実行委員会を構成（協力：特定非営利活動法人おおさか若者就労支援機構・後援：大阪労働局）して開催しました。

当日は、会員をはじめ、企業関係者、行政関係者、学校関係者等350名が参加していただきました。

日 時：2010年9月16日（木）13：30

場 所：大阪府立吹田支援学校鳥飼校

内 容：学校見学・体力づくり（大縄飛びの実演）・会員の事例紹介・生徒の決意・就職者の決意・公開ビジネスマナー

(7) 30周年記念事業

2011年でC-STEPが発足して30年を迎えました。この節目を迎えるのにあたり2010年9月13日（月）C-STEPに「設立30周年記念事業検討委員会」を設置し、記念事業の内容を検討しました。

そして、2011年3月28日（月）に第2回目の検討委員会を開催し記念事業を決定しました。

## ◎C－STEP設立30周年記念事業

### ①記念講演の開催

日 時：2011年5月25日（水）14：00～

場 所：大阪市立阿倍野区民センター 大ホール

2011年度C－STEP通常総会

テーマ：「企業と人権・安全・環境」

～コンプライアンスの視点～

講 師：近畿大学教授 北口 末広 氏

### ②DVDの制作と上映

・内容：「（仮）継承から新たなチャレンジへ」

・上 映：2011年度に開催する「人と仕事をつなぐ企業のつどい」の会場

・全会員への配布と企業への加入勧奨に活用

### ③設立30周年記念誌の発刊

・2011年7月発刊予定

## ◎C－STEP設立30周年記念事業検討委員会委員

・住友生命保険相互会社総務部次長	金本 隆
・株式会社ダイエー人事労政部人事課担当部長	安藤正彦
・大阪府商工労働部雇用推進室雇用対策課長	讃岐富男
・大阪府府民文化部人権室同和企画担当課長	西川光廣
・大阪府市民局市民部就労対策担当課長	西村 洋
・社団法人おおさか人材雇用開発人権センター理事長	松本 隆

## 4. その他事業

### (1) C－STEPの加入勧奨

大阪府と連携し、総合評価入札制度による入会の促進や個別事業所への事業説明、市町村への協力依頼等行いました。

### (2) 「えせ同和行為等」根絶するための情報提供と相談

2010年9月30日（木）に開催された「えせ同和行為等根絶大阪連絡会議」の第4回総会に出席しました。今後も会員に対して「えせ同和行為等」を許さない啓発と相談を行います。

### (3) 大阪府母子家庭等就労・自立支援センター事業の受託

大阪府の大阪府母子家庭等就労・自立支援センター事業の受託により会員訪問で母子家庭の就労実態把握と就労機会の拡大を呼びかけました。訪問数523会員に母子家庭の母親の雇用啓発に努めました。

(4) 大阪市地域就労支援事業の受託

大阪市から地域就労支援センターの運営事業を受託し実施しました。

(5) 就職者「熱と光の会」の支援

職場定着の一環として就職者の親睦組織である「熱と光の会」の支援を行いました。

(6) 国および自治体における就労支援にかかる基金事業への応募

大阪府教育委員会の緊急雇用創出基金事業「障がいのある生徒の雇用実現マッチング委託事業」に応募し受託することが出来ました。

また、大阪府商工労働部の「企業に対する支援学校等生徒の雇用支援委託事業」にも応募し受託しました。