

## C-STEP事業

### 2018年度人材スキルアップ定期コース“報告”&“案内”

#### ■7月期「企業見学」コースを開催しました!(報告)

7月23日から7月28日の期間で「人材スキルアップ定期コース7月期」を実施しました。7月期は年齢に関係なく基本的な社会経験の学習を必要とする方を対象として、座学と企業見学を実施し、企業が求める人材について学ぶプログラム内容です。

以下が今年行ったプログラム内容です。

#### 【プログラム】

日程	午前	午後
7月23日(月)	オリエンテーション	企業からのアドバイス(大和ハウス工業株式会社)より
7月24日(火)	履歴書の書き方	ワークショップ「働くことの意義づけ」
7月25日(水)	企業見学会「清水建設株式会社」	企業見学会「キッコーマン食品株式会社」
7月26日(木)	ビジネスマナー①	ビジネスマナー②
7月27日(金)	ビジネスマナー③	企業見学会「西日本電信電話株式会社」

初日は、大和ハウス工業株式会社から、面接時の企業はどのようなところを見ているのか、どんなことを聞きたいのかをお話いただくとともに、第一印象やコミュニケーションの大切さを学びました。

二日目は、労働局から履歴書・職務経歴書の書き方や面接時のポイントを指導していただきました。午後からは「働くこと」について、グループワークで意見を出し合いながら、自己を見つめ直すことができました。

三日目は終日、企業見学の日として、午前は清水建設株式会社のホテル建設現場を見学し、建設業界や現場監督の仕事内容についてお話を伺いました。普段見ることができない場所を見学させていただき、新鮮な気持ちで建設業について知り、学ぶことができました。午後からはキッコーマン食品株式会社を訪問し、食品業界や営業職についてお話いただきました。営業の方からは、仕事の厳しさややりがい、就労生活をより豊かにするための余暇の過ごし方について、ご自身の経験をもとにお話いただき、さまざまな不安を抱えながら就職に臨む参加者にとってはとても参考になったと思います。

ここまでの座学や見学会を経て、次は、実際に働くうえで必要となってくるビジネスマナー講座です。あいさつ・お辞儀から始まり電話の受け答えなど、幅広く実践的に学びました。



企業見学会の様子

そして、最終日の午後、NTT西日本研修センタを訪問し、通信業界について学ぶ機会を得ました。こちらでは、参加者自身が通信業界の会社を経営するというゲームを通じて、事業内容や職種について理解を深めます。みなさん、各々の個性や得意分野を生かし真剣に取り組んでいました。

今回は、1週間に4社の企業さんのお話を聞くことができ、仕事への向き合い方や、業種・職種について理解を深めた内容の濃い人材スキルアップ定期コースになりました。受講者からは、「建設業界の世界を見ることができた。新たな発見があった」、「営業で活躍している方の話を聞け、プラスになった」、「自分に向いている職業は何か発見できた」、「就職活動を頑張って働きたい」等の感想をいただきました。参加者それぞれに新たな気づきがあり、就職へ向けて成果を得ることができました。

ご協力をいただきました会員企業の皆様には、この場をお借りしてお礼申し上げます。ありがとうございました。

#### ■10月期「職場実習」コースを開催します!(案内)

10月期「職場実習」コースは、「職場実習によってより実践的な就労体験を希望する方」を対象に、10月23日～11月12日の日程で実施します(右記表参照)。

左記の7月期と異なる特徴は、「企業見学会」に代わって、約2週間(実質10日程度)の職場実習です。4日間の座学で就労に向けての基礎的な準備を行い、職場実習に臨みます。就労経験の少ない方や、しばらく就労から離れている方、また、職種の変更も視野に就職活動を行っている方にとって職場実習は有意義な体験です。実践的な就労体験を通して、仕事内容の理解を深め、就労への意欲・自信につながっていくよう取り組みます。

#### 【プログラム】

日時	内容	
10月23日(火)	オリエンテーション	企業からのアドバイス(求められる人物像)
10月24日(水)	履歴書の書き方・面接の受け方	仕事への挑戦、企業面談
10月25日(木)	職場に行ってみる(実習企業先訪問)	ビジネスマナー①
10月26日(金)	ビジネスマナー②	ビジネスマナー③
10月29日(月)～11月9日(金)を予定。	C-STEP会員企業で「職場実習」 ●実習先企業および期間については、参加決定後、調整のうえ決めていきます。	
11月12日(月)	職場実習を終えて、感想会、修了式	

#### 支援学校等で学ぶ生徒を対象にしたビジネスマナー講座を実施しました。

2018年度支援学校等で学ぶ生徒を対象としたビジネスマナー講座を、夏休み休業期間中にA'ワーク創造館(大阪市浪速区)にて開催しました。今年度は2,3年生対象の中級コースを午前の部と午後の部に分けて、計10コース開催し、20校が参加、91名が修了しました。

1日3時間で4日間連続という厳しい日程でしたが、特に就職希望の3年生は「挨拶」「お辞儀」「自己紹介」等、ビデオで自分の様子をチェックしながら何度もやり直すなど真剣に取り組む様子が多く見られました。今回の受講に向け、1学期間、毎朝「声出し」と「挨拶」に取り組み、全員がしっかりと大きな声で挨拶できるようになってから参加された学校もありました。

また、会員企業を対象とした「ビジネスマナー講座見学会」を開催し、25社、29名の参加をいただきました。年々参加企業が増えております。



それぞれの挨拶をビデオで確認

参加された企業の皆様からは、  
 ●全体講義だけでなく実習することで、一人ひとりでできていないことを気づかせ、それぞれに合った指導をされていることが、実践的ですばらしかった。  
 ●熱心に取り組む姿を見ることができ、向上心と前向きな生徒に感心しました。  
 ●初めて見学させていただきましたが、とても実践的で社会に出てから役に立つ内容で構築されていると感心しました。

などの感想をいただきました。

などの感想をいただきました。

このような見学会を通じ、支援学校等の生徒の頑張っている姿に直接触れていただくことで、障がいがある生徒に対する理解を一層深めていただき、企業における実習や就労機会の拡大につながることを願っております。参加された企業の皆様、お忙しい中ありがとうございました。



編集・発行

一般社団法人 おおさか人材雇用開発人権センター (C-STEP)  
 〒540-0028 大阪市中央区常盤町 1 丁目 3-8  
 中央大通 FN ビル 14 階  
 tel.06-6940-6600 fax.06-6910-6033  
 URL(ホームページ)http://www.c-step.or.jp

第43号

シーステップ C-STEP ニュース

人間を主役にした人材雇用開発



## 2018年度C-STEP通常総会が開催されました

2018年度C-STEP通常総会が、6月26日(火)ドーンセンターホールで開催されました。森島和洋理事長からの開会挨拶(別掲参照)の後、大阪府知事松井一郎様(土肥洋子労働政策監代読)、大阪市長吉村洋文様(田丸卓嗣市民局理事代読)、部落解放同盟大阪府連合会執行委員長赤井隆史様からご祝辞をいただきました。



開会挨拶をする森島理事長

#### ご来賓のみなさま

大阪府知事	松井一郎	(代理 商工労働部労働政策監 土肥洋子)
大阪市長	吉村洋文	(代理 市民局理事 田丸卓嗣)
部落解放同盟大阪府連合会	執行委員長	赤井隆史
大阪労働局長	田畑一雄	(代理 職業安定部職業対策課長補佐 宮田利雄)
大阪同和・人権問題企業連絡会	理事長	柄川忠一
一般社団法人公正採用人権啓発推進センター	理事長	藤原安次
大阪企業人権協議会	幹事	緒方直人
一般財団法人大阪府人権協会	代表理事	田村賢一
一般社団法人部落解放・人権研究所	啓発企画部	川本和弘
有限責任事業組合大阪職業教育協働機構	館長	高見一夫
一般社団法人ヒューマンワークアソシエーション	代表理事	森本範人
熱と光の会	副会長	田中義人

敬称略・順不同

議事に先立ち、「第11期会員貢献度評価顕彰制度」に基づく評価顕彰会員の感謝状の贈呈式を行いました。

感謝状は「就職マッチング賞(大阪府知事・大阪市長)」22会員、

「人材開発・養成貢献賞(大阪府商工労働部長・大阪市民局長)」32会員、「会員貢献賞(森島理事長)」9会員に贈られました。

受賞会員の中から代



代表授与会員の皆様

表授与として、「就職マッチング賞」で株式会社阪急オアシス、株式会社ライフコーポレーション、「人材開発・養成貢献賞」で株式会社図書館流通センター、大阪トヨペット株式会社、「会員貢献賞」でペガサスミシン製造株式会社に感謝状が贈呈されました。



感謝状贈呈の様子

感謝状贈呈式の後、国際警備保障株式会社の入山智之さんと社会福祉法人石井記念愛染園の木村聡司さんが議長団に選出され、通常総会の議案審議に入りました。

第1号議案の「議事録署名人選任」の後、第2号議案の「2017年度事業実施報告」、第3号議案「2017年度決算報告」、第4号議案「2017年度監査報告」を一括して提案・報告を行い、第1号議案から第4号議案まで全議案とも満場一致で可決、承認されました。



事業報告を行う様子

次に、第5号議案「役員選任に関する件」について、さる5月16日に開催された第1回理事会で推薦された5名の理事、1名の監事の提案が行われ、全員が満場一致で可決、承認されました。

引き続き、第6号議案「2018年度事業計画」、第7号議案「会費規程改正案」、第8号議案「2018年度収支予算」について一括して提案を行い、第6号議案から第8号議案まで全議案とも満場一致で可決、承認されました。

議長は、すべての議事が終了したことを宣言し、謝辞を述べ降壇しました。

最後に、北口末廣副理事長より閉会の挨拶を行い、すべての議事が終了しました。



就任挨拶をする井上新理事長

同会場にて理事会が開催され、理事長に井上龍生理事、副理事長に北口末廣理事、常務理事に中谷佳稔理事が選任されました。新たに選任された役員を代表し、井上龍生新理事長が本総会をもって退任される役員のみなさまへの謝辞と就任にあたっての決意を述べられました。

## 森島理事長 開会あいさつ (要約)



本日は、ご出席をいただき、心より感謝申し上げます。また、ご多忙の中、多くの来賓の皆さまにもご臨席いただきましたことに深く感謝申し上げます。

冒頭、この度の大阪北部を中心とする大地震によりまして、被災されました多くの方々に対し、心よりお見舞い申し上げます。

さて、私たちをとりまく状況につきまして、一言申し上げます。大阪府における雇用状況ですが、着実に改善した一方で雇用状況の改善に伴い、人手不足が深刻化しています。人手不足からやむをえず事業の縮小や「黒字倒産」に追い込まれる事例も見受けられる事態となっています。人手不足の解消のためには、就労に課題のある求職者を戦略的に雇用し、いかに安定した雇用環境を整えるかが重要です。今や、企業にとって避けることのできない喫緊のテーマとも言えます。

本年2018年は、世界人権宣言が国連総会で採択されてから70年を迎える記念すべき年です。宣言第23条には、「労働の権利」として、「すべての人は、労働し、職業を自由に選択する権利を有し」「いかなる差別を受けることなく、同等の労働に対し、同等の報酬を受ける権利を有する」とあります。具体化のために私たち個人が不断の努力を行なうことが大切です。国内に目を向けると、2016年に、「障害者差別解消法」「ヘイトスピーチ解消法」「部落差別解消推進法」のいわゆる差別解消三法が制定施行され、それらの具体化に向けた様々な施策が動き出しています。しかし一方で、企業の選考採用時において、「就職差別につながるおそれのある事象」は増加傾向にあります。就職差別撤廃のとりくみを一層強化することが求められています。私たちC-STEPの果たすべき役割はますます重要となっています。

このような状況の下、本年度総会が開催されます。本日は、限られた時間ではありますが皆さまからの活発なご意見やご提案をいただきますよう、よろしくお願いいたします。

なお、本総会をもちまして私の任期が満了となり、理事長を退任させていただくこととなりました。この場をお借りしまして、あらためて感謝申し上げます。ありがとうございました。(全文はホームページに掲載しています。)

## 理事長就任のごあいさつ



このたび、理事長に選任されました、井上龍生(大阪同和・人権問題企業連絡会 前理事長)です。6月26日に開催された「総会」で、前任の森島理事長の後任として理事長の大役を担うこととなり、その重責を痛感するとともに身の引き締まる思いでございます。森島さまにおかれましては2016年度からの2年間、見事にその任を全うされましたことに対して、会員企業を代表して心より感謝申し上げます。私自身も微力ながら全力で邁進してまいりますので、引き続き会員企業の皆さまからのご支援・ご協力をお願い申し上げます。

ご承知のとおり、当センターは、1981年7月の設立以来本年で38周年を迎えます。この間、就職に際して様々な困難を抱えた方への就労支援や大阪府域の支援学校等に通う障がいのある生徒の皆さんへの就労支援に取り組むことで、1,700名を超える方々が就労されました。今後は、就職者2,000名への早期達成に向けて関係機関と会員企業の皆さまとともに前進して参る決意です。

また、本年4月1日から障害者法定雇用率が(民間企業においては)2.0%から2.2%に引き上げられたことから、対象事業者の範囲が「50人以上から、45.5人以上」となりました。さらには、平成30年4月1日以降3年を経過するより前に法定雇用率が2.3%に引き上げられ、対象事業主の範囲が43.5人以上に広がります。

このような状況の下、当センターが担う役割はますます大きくなっています。引き続き、府市町村、教育機関、各種協力団体・組織とも連携を強め、雇用促進と就労支援活動を積極的に進めていかなければなりません。役員・事務局全員がチームワーク良く頑張る決意ですが、何よりも会員企業の皆さまのご理解・ご協力なくしてその取り組みを前進させることはできません。これまでも増して、温かいご支援・ご協力をお願い申し上げ、理事長就任のあいさつとさせていただきます。

2018年6月 理事長 井上 龍生

## 2018年度 一般社団法人おおさか人材雇用開発人権センター 役員一覧

役名	氏名	所属・役職等
理事長	井上 龍生	大阪同和・人権問題企業連絡会 前理事長
副理事長	北口 末廣	近畿大学人権問題研究所 教授
常務理事	中谷 佳穂	一般社団法人おおさか人材雇用開発人権センター
理事	柄川 忠一	大阪同和・人権問題企業連絡会 理事長
	大北 規句雄	株式会社HRCコンサルティング 社長

役名	氏名	所属・役職等
理事	讃岐 富男	社会福祉法人恩賜財団大阪府済生会 常務理事
	重石 初代	大阪同和・人権問題企業連絡会 常務理事
	藤本 雄一	一般社団法人公正採用人権啓発推進センター 事務長
監事	高山 直樹	阪急電鉄株式会社 人事部部長
	在間 秀和	弁護士

敬称略・順不同

## 第11期評価・顕彰会員のご紹介

会員貢献度評価顕彰制度に基づき、第11期(2017年4月~2018年3月)評価・顕彰会員システム検討委員会で審査した結果、「就職マッチング賞」22会員、「人材開発・養成貢献賞」32会員、「会員貢献賞」9会員が決定しました。

### 会員貢献度評価顕彰制度・・・

就職困難者等の就労支援を通じて人権課題に積極的に取り組み、社会に貢献している会員の実績を点数化し、正當に評価・顕彰する制度です。

### 【各賞について】

#### 就職マッチング賞

C-STEPを通じて、就職について様々な困難を抱える人たちが大阪府域の支援学校等の生徒を雇用し、大きな成果をあげた会員に贈られます。

#### 人材開発・養成貢献賞

C-STEPが実施する講座受講生や大阪府域の支援学校等の生徒の、職場実習エントリーカードの提出、実習の受け入れなどに積極的に取り組んだ会員に贈られます。

#### 会員貢献賞

C-STEPの運営や取り組みに積極的に関わるとともに、大阪府の「障がい者工賃倍増計画推進事業」に協力し、積極的に授産施設に物品購入や業務発注等を行った会員に贈られます。

## 第11期評価・顕彰システム検討委員会

■2018年4月24日開催

■エントリー会員数 398会員

### 委員名簿

奥田 均	近畿大学人権問題研究所教授
梶川 伸	元毎日新聞大阪本社論説委員
柴田 昌幸	大阪府商工労働部雇用推進室就業促進課課長
辻 延清	大阪市市民局ダイバーシティ推進室雇用・勤労施策課課長
内海 義春	大阪企業人権協議会事務局顧問

敬称略・順不同

## 就職マッチング賞(大阪府知事・大阪市長交付) 22会員

会員名			
株式会社ライフコーポレーション	イオンリテール株式会社	日産大阪販売株式会社	大阪トヨペット株式会社
クボタワークス株式会社	株式会社阪急オアシス	トヨタカローラ浪速株式会社	日東カストディアル・サービス株式会社
株式会社ケーエスケー	株式会社日本アクセス	サントリーホールディングス株式会社	株式会社ジェイアール西日本フードサービスネット
住友電気工業株式会社	日東電工株式会社	社会福祉法人リベルタ	日本生命保険相互会社
ロート製薬株式会社	フォレストアウル株式会社	株式会社松商	SRSホールディングス株式会社
株式会社ハートス	損害保険ジャパン日本興亜株式会社		

順不同

## 人材開発・養成貢献賞(大阪府商工労働部長・大阪市民市長交付) 32会員

会員名			
イオンリテール株式会社	株式会社ライフコーポレーション	一般財団法人大阪府公園協会	参天製薬株式会社
大阪トヨペット株式会社	株式会社ケーエスケー	クボタワークス株式会社	住友電気工業株式会社
日本生命保険相互会社	株式会社日本アクセス	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	株式会社松商
田辺三菱製薬株式会社	株式会社サクセス	株式会社ジェイアール西日本メンテック	株式会社阪急オアシス
株式会社クボタ	関西電力株式会社	イズミヤ株式会社	日産大阪販売株式会社
特定非営利活動法人福祉活動と福祉教育の推進協会	大和ハウス工業株式会社	株式会社ジェイアール西日本フードサービスネット	株式会社ニュージェック
日東カストディアルサービス株式会社	社会福祉法人リベルタ	株式会社ダイヘン	医療法人河北会河北病院
株式会社図書館流通センター	倉敷紡績株式会社	ロート製薬株式会社	フォレストアウル株式会社

順不同

## 会員貢献賞(C-STEP 理事長交付) 9会員

会員名		
積水ハウス株式会社	日本生命保険相互会社	株式会社サクセス
株式会社図書館流通センター	関西エアポート株式会社	パナソニックコンシューマーマーケティング株式会社
ペガサスミシン製造株式会社	株式会社アカツキ	稲畑産業株式会社

順不同



贈呈式の様子