

passo



ぽっそ

028

工賃倍増プロジェクト

2010/9.1 - 9.30

up!



a

passo

passo

工賃倍増プロジェクトとは

授産施設等で働く人たちの工賃を5年間で倍増しようという大阪府のプロジェクトです。「もっと収入を」「もっと働く機会を」という願いを実現するため、施設、企業、地域をつないでいきます。

※passo(ぽっそ)とは、イタリア語でステップという意味です。

訪問させていただいた日は、ちょうどお盆休み明けで久しぶりに集まった利用者さんがそれぞれの持ち場で熱心に作業に取り組んでおられました。

TOPPOI (トッピー) さんは 10 年前に豊中市内で無認可の作業所からスタートされました。昨年の 8 月に就労継続支援 B 型と生活介護の多機能事業所に移行されましたが、身体障がいの方が中心で、最近知的障がいや精神障がいの方も少しずつ増えてきているということです。事業所のモットーとしては、“就労の場だけでなく、戸外へ出る機会をつくるなど社会参加への促進等を図る” ということで仕事を頑張りたい、レクレーションや文化活動に参加したいなどいろんなニーズに対応するということを心がけておられるということです。すべての利用者さんが毎日仕事に精を出してということではありませんが、集まってくる人たちにとって地域の中でなくてはならない場所になっているようです。

社会福祉法人飛翔会 TOPPOI
〒560-0055 豊中市柴原町 1-3-16
TEL / FAX 06-6844-1081

※表紙の写真は、ステンシル製品の作業風景です。

TOPPOI さんの作業は自主製品作りがもっぱらで、ガラス工芸品やレーザー加工品、ステンシル製品など独自性の高い商品づくりを手がけておられます。心強いのはパソコン作業に長けた利用者さんが複数いらっしゃることで、デザインや資料づくりなどほとんど任せていける状況だそうです。ですから、あとは商品をどう販売していくのが課題です。最近は自主製品を扱うショップに商品を置かせてもらう以外にも自分たちの事業所でも販売を伸ばそうと考えられました。事業所の前に商品を陳列してアピールしてみたところ、通りがかった人が商品を求めて来られることが増えたそうで、少しずつですが売り上げも伸びてきているそうです。

そんな TOPPOI さんに最近、新しい“挑戦”がありました。ある企業からレーザー加工技術を活かした“木のキーホルダー”の注文を受けたのですが、紙やすりができる利用者さんがいません。そこで、紙やすりができる近隣の作業所さんと連携して商品を仕上げました。10 日後、同じ企業からサイズ違いでリピート注文をいただいたそうです。他の作業所さんと協力するのは初めてだったそうですが、地域のつながりを活かしていけば可能性もますます広がりそうです。

カフェ&セミナーのお知らせ

カフェに
行こう!

日時…9月16日(木) 18時～20時

場所…大阪市教育会館
(アネックスパル法門坂)

セミナーに
行こう!

・第3回経営セミナー 9月30日(木)

・第3回技術セミナー 10月6日(水)

時間…13時30分～16時30分

場所…大阪市教育会館(アネックスパル法門坂)

➤ 第23回工賃倍增カフェ

「工賃アップ成功事例報告」

今年度2回目となるカフェは、「PicaPica 作業所」(八尾市)の施設長、上原さんをお招きしてお話を伺います。

PicaPica 作業所さんは、以前 PASSO の紙面でもご紹介しましたが、地域で非常に人気のレストランカフェを運営されています。なぜそんなに人気があるのか秘訣をお尋ねすると、そんな特別なことではなく「お客さんの立場に立つ」ということを大切にされているということを教えていただきました。しかしお客さんの立場に立つということは誰もが考えることで、どうしてそこに差ができてしまうのでしょうか。

その点が今回のお話のポイントになるかもしれません。興味のある方はぜひ直接カフェにお越しください!

➤ 第3回経営セミナー“今、流行りの店舗づくり”

新たな販路拡大や仕事づくりとして、「店舗」を取り組まれるケースが増えています。店構えやディスプレイ、集客方法から接客まで店舗運営に関わるたくさんのポイントを整理して考えていきます。すでにはじめておられる方も、これから準備されている方もぜひご参加ください。

➤ 第3回技術セミナー

“障がいのある人にわかりやすく教える技術”

みなさんの施設では「作業の工程を見直したい」「治具の開発をすすめたい」というような課題に取り組んでおられますか。授産活動の主人公は利用者さんです。利用者さんにどう仕事を教えていくのか、また、より効率よく仕事をしていくことは非常に重要なことです。セミナーで考えていきましょう。

※詳しくは、セミナーご案内のチラシをご覧ください。

中央区のオフィス街で出店しませんか！

企業様と受発注コーディネーターと大阪府が協力して、オフィス街の出店販売が実現しました！

Marche (マルシェ) ってご存知ですか？

Marche とは、フランス語で市場。最近、関東ではいろんな場所で作り手が直接販売するユニークな **Marche** が大賑わいになっています。私たち受発注コーディネーターも 2 年前から企業様に協力をお願いし、作業所さんの手づくり商品を販売する **Marche 計画**を進めてきました。そして、この 10 月、大阪府中央区のオフィス街で第 1 回目の **Midi Marche(ミディ・マルシェ)** を開催します。

会場は、オフィス街のストリートに面したビル（トレードピア淀屋橋）のエントランス。行き交う人々が、お昼休みのひとときを **Marche** に立ち寄り、雑貨を手にとり楽しんだり、ホッとしたり、少しおしゃべりしてやさしくなったり、気分を変えたりしていただけるそんなお昼時の市場=**Midi Marche(ミディ・マルシェ)** をめざします。市場ですから、いろんな商品があるとうれしいですね。

募集

Midi Marche(ミディ・マルシェ)

出店場所	トレードピア淀屋橋(大阪市中央区)
出店日	10月13日(水)
時 間	11:30~13:30
販売物品	なんでもOK

市町村、同法人、仲良しの作業所さんと協力して多品種出店できる作業所さんを希望！

9月末日必切

募集

古代東アジアの国際交流を再現した 四天王寺ワッソ

出店場所	史跡なにわの宮跡(大阪市中央区)
出店日	11月7日(日)(雨天中止)
販売物品	自主製品のみ(食品はNG)

韓国とつながりのある作業所さんや商品を希望！

10月15日必切

※ご応募は、工賃引上げ計画シート提出済みの施設・作業所が対象となります。お問い合わせはエル・チャレンジまで。

経営セミナー、技術セミナー次々に開催中！

工賃倍増プロジェクトでは、7月29日に第1回経営セミナー、8月4日に第2回技術セミナーを開催。その特徴は「参加型」。ただ講師の話を聞くだけではなく、作業所さんにワークショップに参加してもらい、具体的な「お土産」を持ち帰ってもらおうといろんな工夫をしています。

「目標を明確にすることが大切だと感じました」

工賃アップには、目標設定が大切。セミナーでは、月額平均工賃の計算方法を改めて確認すると共に、スーパーバイザーが「目標工賃を達成するための計画づくり」をテーマに話題提供を行いました。さらに、個々の施設毎にミニ計画シートを記入し、3グループに分かれて情報交換を行いました。参加者からは、「自己分析の大切さがよくわかった」、「目標や課題を明確化できた」などの声が上がっていました。



第1回経営セミナー
参加 25 施設 28 人

「お客様の立場に立って考えたいと思いました」

テーマはいかにお客様の安心安全を保証するか…。まず、受発注コーディネーターが共同受注のクレーム事例を紹介し、「クレームを信頼にかえ、ファンをつくろう」と呼びかけた後、各作業所での食品衛生等に関する工夫や悩みを交換。(株)消費経済研究所の北井智さんから、「食品の衛生管理の基本事項」について豊富な具体的事例をあげながらの講演がありました。「賞味期限や除菌方法の話が参考になった」、「クレーム処理のフローチャートが役に立ちました」、「今度は企業見学もしたい」など、評価は上々でした。



第1回技術セミナー
参加 30 施設 32 人

おしゃべり ノート

企業内で出店販売をして
いる作業所さんからの声
をご紹介します。

今回は夏場で皆様パンを好まないだろうと予想
しまして、パン、お菓子合わせて100点前後で
販売に挑みました。13時前に商品は完売！
完売というのはなかなか難しいことだと思うの
ですが、利用者さんもうれしい顔をして施設に
戻れるので「売り切れ御免」くらいの量で販売
させていただいた方が良いのかもしれません。
完売の後にパンを買いに来ていただいたお客様
には申し訳ないのですが、次回もこのくらいの
数量で販売したいと思います。いつもお手伝い
してくださる社員のみなさま、本当にありがと
うございます！（ポンチセブrika パン工房エビ）

定期的に出店販売
をしている作業所さんは季節や
お客様に応じて内容を
こまめに变えてるん
ですね！



「信用金庫の日」に“緑の種”をノベルティーと
してご採用いただいた大阪商工信用金庫様の各
支店の職員様からいただいた感想をご紹介します。

○八尾南支店

種を配布していて、いらないとおっしゃる方は
一人もいなかったで、これからはもっと回数を
増やして行きたいです。

○高井田支店

正直なところ、お客様の反応はあるかな？と思っ
ていたので喜んでいただけて良かったです。

○長田支店

普段それほど会話のない方でも笑顔になる人が
多く心が温くなりました

植物の栽培を仕事にして
いる作業所さんが“緑の種”を
ノベルティーとして初めて商品
化！声をかけていただいた企業
様に感謝！です。



森ノ宮駅から事務所までの緩やかな上り坂にバテ
バテになりながら、早く涼しくならないかなあと
思う今日この頃・・・。

大阪市教育会館に移って早3か月。

ふと気がつくと、4階のある部屋には作業所さん
が入り、同じ階には（社福）大阪府肢体不自由者
協会の事務所が入り、私たちエル・チャレンジの
事務所の向かい側にもつい最近、もうひとつの作
業所さんが引っ越してこられ、館内がとてもにぎ
やかになりました。数か月後には、またひとつ作
業所さんが引っ越してこられるそうです。

私たちエル・チャレンジのスタッフもちょっとめげたり
した時は作業所さんをのぞき、少しおしゃべりして
ホッと癒されています。みなさんも最近ではセミナーや
カフェなどで大阪市教育会館に来られることもあると
思います。そんな時は気楽にエル・チャレンジの事務
所に立ち寄ってくださいね。

今年の残暑は、まだまだ続くそうです。夏バテに気を
つけてください。



こちら編集部

passo に関するご意見、ご感想をお待ちしています！

電話、FAX、メール、なんでもOK！

ふと気づいたことやどんなことでも、みなさまの声を聞かせてください。

お問い合わせ先



大阪府工賃倍増計画推進事業運営主体：大阪知的障害者雇用促進建物サービス事業協同組合（愛称：エル・チャレンジ）

大阪市中央区北新町2-12 北新町センタービル3階 Tel: 06-6949-3551 FAX: 06-6920-3522

<http://www.l-challenge.com/>

<http://www.l-challenge.com/kouchin/index.html>